

Bestätigung
für Frau

Elisabeth Lechner

geboren am 12.11.1966
hat im Rahmen des Projektes „Neue Wege“
in der Zeit von 22.09.2014 bis 03.10.2014
die Teilnahme des
ECo-C® European Communication Certificate

für das Modul

Selbstmarketing

Grundlagen des Marketings
Selbstmarketing und Rhetorik
Selbstbild/Fremdbild
Meetings erfolgreich abhalten
Kreativitätstechniken

erfolgreich besucht.

Das BEST-Team gratuliert herzlich!

Wien, am 14.11.2014

BEST
Institut für berufsbezogene Weiterbildung
und Personaltraining GmbH
A-1120 Wien, Döbelfeldgasse 6-8
Tel: (01) 890 01 30 Fax (01) 890 01 30-18
Für die Projektleitung

Bestätigung
für Frau

Elisabeth Lechner

geboren am 12.11.1966
hat im Rahmen des Projektes „Neue Wege“
in der Zeit von 06.10.2014 bis 17.10.2014
die Teilnahme des
ECo-C® European Communication Certificate

für das Modul

Kommunikation

Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation
Vorbeugen und Vermeiden von Missverständnissen
Wichtige Kommunikationsmodelle
Fragetechnik

erfolgreich besucht.

Das BEST-Team gratuliert herzlich!

Wien, am 14.11.2014

BEST
Institut für berufsbezogene Weiterbildung
und Personaltraining GmbH
A-1170 Wien, Dufourgasse 6-8
Tel: (01) 890 01 30 Fax: (01) 890 01 30-18
Für die Projektleitung

Bestätigung
für Frau

Elisabeth Lechner

geboren am 12.11.1966
hat im Rahmen des Projektes „Neue Wege“
in der Zeit von 20.10.2014 bis 31.10.2014
die Teilnahme des
ECo-C[®]European Communication Certificate

für das Modul

Teamarbeit

Aufgaben der Teamleitung
Phasen der Teambildung
Rollen im Team
Umgang mit schwierigen Teammitgliedern

erfolgreich besucht.

Das BEST-Team gratuliert herzlich!

Wien, am 14.11.2014

BEST
Institut für berufsbezogene Weiterbildung
und Personaltraining GmbH
A-1120 Wien, Dornbirnstr. 6-8
Tel. (01) 890 01 30 Fax (01) 890 01 30-18
Für die Projektleitung

Bestätigung für Frau

Elisabeth Lechner

geboren am 12.11.1966
hat im Rahmen des Projektes „Neue Wege“
in der Zeit von 03.11.2014 bis 14.11.2014
die Teilnahme des
ECo-C[®]European Communication Certificate

für das Modul

Konfliktmanagement

Konflikte einteilen und analysieren
Eskalationsmodell und Deeskalationsstrategien
Grundlagen der Mediation
Mobbing vorbeugen und erkennen

erfolgreich besucht.

Das BEST-Team gratuliert herzlich!

Wien, am 14.11.2014

BEST
Institut für berufliche Weiterbildung
und Personaltraining GmbH
1120 Wien, Dornbachstraße 1-3
Tel. (01) 490 01 30 Fax (01) 490 01 30-18

in V. K. S. O.
Für die Projektleitung