

Elisabeth Lechner

Phone: 0660 6083691 el_le@gmx.at 11/1966 in Wien;
Wienerbergstraße 20, A-1120 Wien / Österreich / EU
verheiratet seit 1987, getrennt lebend, 4 Kinder [89, 90, 92, 97)
http://elislech.lima-city.de/elisabeth/el_cv/EL_CV.html



Tätigkeiten

- 2019/02 - laufend Neuorientierung
2016/09 - 2019/02 MA40 Servicetelefon CCA Stadt Wien
- Auskunft im Rahmen der DSGVO; Rückrufe, Vermittlung
 - Beschwerdemanagement, Datenbankabgleich/ Korrektur
 - Status und Be-/ Verrechnung;
- 2010 - 2021 Pflegebetreuung (privat)
2002 - laufend EDV Support (Freundeskreis)
- ☞ User Support (Win95 – Win10)
 - ☞ Help Desk - Hardware / Software - Reparatur / Assembling - Web
 - ☞ Medien Digitalisierung [audio, book, picture, video]
- 1987 - laufend Familienmanagement
- ☞ Beratung | Coaching | Marketing | Psychologie
 - ☞ Büroorganisation / Archivierung

Sprachen

Deutsch C2.2 - fließend in Wort und Schrift (Muttersprache)
Englisch B2.1 - Schulkenntnisse (Fachspezifisch technisch)

Fähigkeiten

Ausdauer - Genau - Multitasking - Organisation - Stressresistent

Soziale Kompetenz

Empathie - Kommunikativ - Menschenkenntnis - Teamfähig

Kenntnisse

sehr gute Kenntnisse aller MS OS, Internet, Office, Outlook, Adobe, html / patch Programmierung,
Einsatzplanung, Troubleshooting, Remote Control, pers. User Support

Werdegang

- 2014/09 - 2014/11 ECo-C (European Communication Certificate)
2012/05 - 2012/06 New Skills IT - Office 2010 (Bit)
2010/12 - 2011/06 Museumsaufsicht (Security) befristet Job-TransFair, Wien 6.,
2009/05 - 2009/06 Windows 2008 Server - Advanced (Plativio)
2002/09 - 2002/09 Exchange Server 2000 (Bit)
2002/08 - 2002/08 SQL Server 2000 (Bit)
2001/10 - 2001/12 Praktikum: EMB Rechenzentrum (KAV), Wien 13.,
★ Support & CC - Remote Control, ★ Verkabelung RJ45 - technischer Service
2001/09 - 2001/10 Praktikum: Wiener Linien (Dir.), Wien 3.,
★ technische Dokumentation, ★ CC - Remote User Support
2001/06 - 2001/09 Systemadministration & Netzwerktechnik (Plativio)
SCDL (Plativio), EDV für Techniker (WIFI)
2001/05 - 2001/05 Praktikum: SM Office, Wien 20., ★ Programmierer
2001/04 - 2001/04 Praktikum: IP-Center, Wien 14., ★ Netzwerktechnik
2001/03 - 2001/06 WIFI, Wien 18., Wiedereinsteigerinnen Startprogramm - Berufsorientierung
1987/05 - 2001/03 Familienmanagement
1985/10 - 1987/05 Grundig G.m.b.H, Wien 12., ★ Mechanische Prüferin in der Bausteinfertigung
★ feinmotorische Akkordarbeit (bestücken, löten, überprüfen)

Schul- & Lehrausbildung

1982/09 - 1985/09 Bernegger (Schneiderei), Wien 15., ★ Lehrabschluss Gesellenprüfung, Wien 1.,
1973 - 1982 Volksschule, Integrierte Gesamtschule, Polytechnischer Lehrgang, Wien 10.,

Hobbies

Astronomie, Digitalfotografie, Genealogie, Heraldik, Vexillologie