

# Elisabeth Lechner

Phone: 0660 6083691 [el\\_le@gmx.at](mailto:el_le@gmx.at) 11/1966 in Wien;  
Wienerbergstraße 20, A-1120 Wien / Österreich / EU  
verheiratet seit 1987, getrennt lebend, 4 Kinder [89, 90, 92, 97]  
[http://elislech.lima-city.de/elisabeth/el\\_cv/EL\\_CV.html](http://elislech.lima-city.de/elisabeth/el_cv/EL_CV.html)



## Tätigkeiten

- 2019/02 - laufend Neuorientierung  
2016/09 - 2019/02 MA40 Servicetelefon CCA Stadt Wien
- Auskunft im Rahmen der DSGVO; Rückrufe, Vermittlung
  - Beschwerdemanagement, Datenbankabgleich/ Korrektur
  - Status und Be-/ Verrechnung;
- 2010 - 2021 Pflegebetreuung (privat)  
2002 - laufend EDV Support (Freundeskreis)
- ☞ User Support (Win95 – Win10)
  - ☞ Help Desk - Hardware / Software - Reparatur / Assembling - Web
  - ☞ Medien Digitalisierung [audio, book, picture, video]
- 1987 - laufend Familienmanagement
- ☞ Beratung | Coaching | Marketing | Psychologie
  - ☞ Büroorganisation / Archivierung

## Sprachen

Deutsch C2.2 - fließend in Wort und Schrift (Muttersprache)  
Englisch B2.1 - Schulkenntnisse (Fachspezifisch technisch)

## Fähigkeiten

Ausdauer - Genau - Multitasking - Organisation - Stressresistent

## Soziale Kompetenz

Empathie - Kommunikativ - Menschenkenntnis - Teamfähig

## Kenntnisse

sehr gute Kenntnisse aller MS OS, Internet, Office, Outlook, Adobe, html / patch Programmierung,  
Einsatzplanung, Troubleshooting, Remote Control, pers. User Support

## Werdegang

- 2014/09 - 2014/11 ECo-C (European Communication Certificate)  
2012/05 - 2012/06 New Skills IT - Office 2010 (Bit)  
2010/12 - 2011/06 Museumsaufsicht (Security) befristet Job-TransFair, Wien 6.,  
2009/05 - 2009/06 Windows 2008 Server - Advanced (Plativio)  
2002/09 - 2002/09 Exchange Server 2000 (Bit)  
2002/08 - 2002/08 SQL Server 2000 (Bit)  
2001/10 - 2001/12 Praktikum: EMB Rechenzentrum (KAV), Wien 13.,  
★ Support & CC - Remote Control, ★ Verkabelung RJ45 - technischer Service  
2001/09 - 2001/10 Praktikum: Wiener Linien (Dir.), Wien 3.,  
★ technische Dokumentation, ★ CC - Remote User Support  
2001/06 - 2001/09 Systemadministration & Netzwerktechnik (Plativio)  
SCDL (Plativio), EDV für Techniker (WIFI)  
2001/05 - 2001/05 Praktikum: SM Office, Wien 20., ★ Programmierer  
2001/04 - 2001/04 Praktikum: IP-Center, Wien 14., ★ Netzwerktechnik  
2001/03 - 2001/06 WIFI, Wien 18., Wiedereinsteigerinnen Startprogramm - Berufsorientierung  
1987/05 - 2001/03 Familienmanagement  
1985/10 - 1987/05 Grundig G.m.b.H, Wien 12., ★ Mechanische Prüferin in der Bausteinfertigung  
★ feinmotorische Akkordarbeit (bestücken, löten, überprüfen)

## Schul- & Lehrausbildung

1982/09 - 1985/09 Bernegger (Schneiderei), Wien 15., ★ Lehrabschluss Gesellenprüfung, Wien 1.,  
1973 - 1982 Volksschule, Integrierte Gesamtschule, Polytechnischer Lehrgang, Wien 10.,

## Hobbies

Astronomie, Digitalfotografie, Genealogie, Heraldik, Vexillologie